



## SPOSTAMENTO SITEMANAGER DA SERVER DIREL A SERVER PROPRIETARIO

La seguente guida mostra come trasferire un SiteManager presente nel Server Gateanager al Server Proprietario; assumiamo a titolo di esempio, che l'indirizzo del Server Proprietario sia **gm5.gate-manager.it (95.174.29.2)**, e che il server attuale sia **serverpro.gate-manager.it (212.183.164.105)**.

Se la procedura di configurazione avviene via Remoto, da GMConsole o via LinkManager, è importante seguire tutti i passaggi nella guida, in quanto un errore nella procedura di configurazione del SiteManager potrebbe comportare il mancato spostamento e la fuoriuscita del dispositivo dal dominio Gateanager con l'impossibilità di raggiungere il dispositivo in seguito via remoto.

### 1 Accesso al SiteManager via Remoto

Prima di procedere allo spostamento del SiteManager colleghiamoci tramite la GMConsole o via LinkManager alla sua Web Page (Fig.1)

SiteManager 3429 - Setup Assistant			
1. GateManager:	serverpro.gate-manager.it 212.183.164.105	Connected to 212.183.164.105:443 (UPLINK)	<a href="#">Edit</a>
2. Uplink port:	192.168.26.95/24 (DHCP)	Up	<a href="#">Edit</a>
3. Uplink2 (2G/3G/4G):		Not Installed	<a href="#">Edit</a>
4. DEV port:	128.127.60.10/24		<a href="#">Edit</a>
5. Device Agents:		No agents defined	<a href="#">Fix</a>
6. Chat / Scratchpad:	Empty		<a href="#">Edit</a>
7. Admin Password:		Using default password	<a href="#">Fix</a>

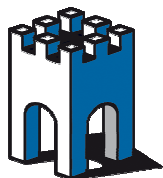
You can open the Setup Assistant at any time by clicking on **SETUP** in the top menu.  
Note: If you click on **HELP** it shows specific help for the current configuration page.  
Please consult the online help as your first step in solving setup problems.

Fig.1 Schermata SiteManager Setup

### 2 Verifica indirizzi DNS

Per verificare la presenza dei DNS sul SiteManager selezionare L'**Edit** alla voce **DEV Port / DNS** (Fig.2)

Nel caso di connessione UPLINK1 in DHCP, verificare che il DNS presente alla voce **Primary DNS** sia appartenente alla stessa famiglia della porta UPLINK (Es. Fig.2 192.168.26.251). Nel caso invece di connessione con indirizzo statico, controllare che nel Sitemanager siano presenti i DNS forniti al momento della configurazione dal cliente, ove questi mancassero è possibile inserire i DNS pubblici di Google: 8.8.8.8 e 8.8.4.4.



**DNS Server on DEV1 - Setup Assistant**

When using fixed IP address on Uplink port, you also need to manually specify the IP address of at least one DNS server for the SiteManager to be able to resolve the GateManager server hostname.

Help Continue Setup »

Master is manually configured, Primary/Secondary are ISP assigned

Private Master DNS: 0.0.0.0

Master DNS Domain:

Master DNS Subnets:

Use ISP-Assigned DNS: Yes

Primary DNS: 192.168.26.251

Secondary DNS: 0.0.0.0

[UPLINK2] Primary DNS: 0.0.0.0

[UPLINK2] Secondary DNS: 0.0.0.0

DNS Server Access: Only use VPN for Master DNS

DNS Proxy: Enabled

Esempio connessione UPLINK in DHCP

Fig.2 Campi inserimento DNS

### 3 Verifica raggiungibilità SiteManager-Server Proprietario

Con un Ping test, possiamo ora a verificare la raggiungibilità del SiteManager verso il nuovo Server proprietario.

Sempre dall'interfaccia WEB del Sitemanger selezioniamo la voce **Status** e poi **Ping/Trace**, Come target inseriamo l'Indirizzo IP Pubblico del server Proprietario e come Source l'indirizzo IP della porta UPLINK del SiteManager. (Fig.3)

**SETUP • System GateManager VPN Routing Maintenance Status Log • HELP**

**Status Info • System • Tunnels • GateManager • Network • Extended • Ping/Trace**

**Ping/Trace**

Use: Ping

Target: gm5.gate-manager.it

Port:

Source: [UPLINK] 192.168.26.95

Execute

**Ping 95.174.29.2**

PING 95.174.29.2 (95.174.29.2): 56 data bytes

56 bytes from 95.174.29.2: icmp\_seq=0 ttl=58 time=68.0 ms

56 bytes from 95.174.29.2: icmp\_seq=1 ttl=58 time=57.2 ms

56 bytes from 95.174.29.2: icmp\_seq=2 ttl=58 time=55.1 ms

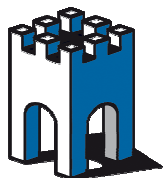
--- 95.174.29.2 ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

round-trip min/avg/max = 55.1/60.1/68.0 ms

Host o IP Pubblico Server Proprietario

Fig.3 Test Ping IP Server Proprietario



Nota: In alcune aziende il Ping verso l'esterno sono bloccati da Firewall, in tal caso provare a far fare un Ping Test con un PC all'interno dell'azienda per escludere questa eventualità.

Se la risposta al Ping Test è positiva, verifichiamo anche la raggiungibilità con la porta con cui il SiteManager è connesso al server (443, 80 o 11444), in questo caso, vedi fig.1, la porta corrispondente è la 443 (Fig.4). Provare anche con le porte 80 e 11444

SETUP • System GateManager VPN Routing Maintenance Status Log • HELP  
Status Info • System • Tunnels • GateManager • Network • Extended • Ping/Trace

**Ping/Trace**

Use:   
Target:   
Port:   
Source:

**TCP 95.174.29.2:443**

HPING 95.174.29.2 (eth1 95.174.29.2): S set, 40 headers + 0 data bytes  
len=46 ip=95.174.29.2 ttl=58 DF id=0 sport=443 flags=SA seq=0 win=5840 rtt=126.4 ms  
len=46 ip=95.174.29.2 ttl=58 DF id=0 sport=443 flags=SA seq=1 win=5840 rtt=61.1 ms  
len=46 ip=95.174.29.2 ttl=58 DF id=0 sport=443 flags=SA seq=2 win=5840 rtt=62.0 ms

--- 95.174.29.2 hping statistics ---  
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss  
round-trip min/avg/max = 61.1/83.2/126.4 ms

Risposta con flags=SA [Ping OK]  
Risposta con flags=DA [ping non risolto]

Fig.4 Ping indirizzo Server Proprietario su porta TCP

**Nota:** Verificare che il Ping fornisca un risultato come in figura con il Flag SA

## 4 Spostamento SiteManager su Server Proprietario

Una volta verificata la raggiungibilità del SiteManager al Server Proprietario, procediamo ora alla configurazione del dispositivo per lo spostamento.

Sempre attraverso la WEB page del SiteManager selezioniamo la voce **GateManager/General** e nel campo GateManager Address inseriamo l'indirizzo Host Name o IP del Server proprietario , seguito da uno spazio e dall'indirizzo IP del Server Secomea (Fig.5).

SETUP • System GateManager VPN Routing Maintenance Status Log • HELP  
GateManager Info • General • Agents • Alerts • Device Relays • Server Relays • Web Proxy • Status

**GateManager Settings**

GateManager connected: 212.183.164.105:443 (UPLINK)

Remote Management:   
Output 2 Signal:   
Appliance Name: \*   
Domain Token: \*   
GateManager Address: \*   
Web-proxy Address:   
Web-proxy Account:   
Web-proxy Password:   
Connection Watchdog:   
\* = Mandatory field

Fig.5 Inserimento indirizzo Host Server Proprietario



# GateManager

Clicchiamo su **More** e come **Prefered Protocol** selezioniamo il Protocollo relativo alla porta di comunicazione in uso (UPLINK1), nel nostro caso, come in Fig.1: [http/TLS (port 443)], In questo modo, il Sitemanager userà come indirizzo preferenziale quello del Server Proprietario (Fig.6)

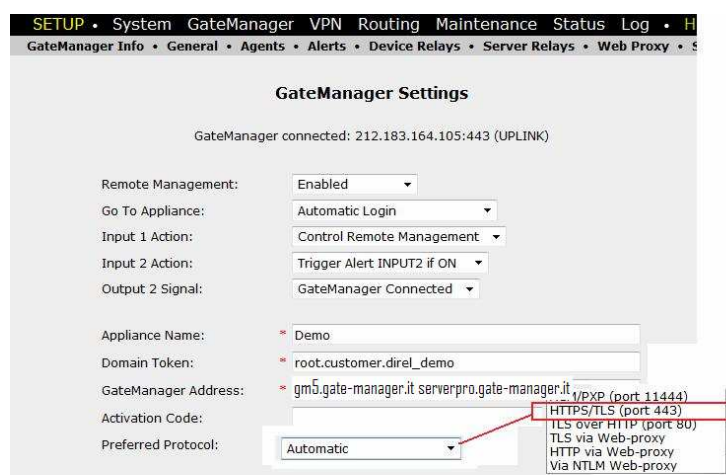


Fig.6 Selezione Preferred Protocol

Concludiamo la configurazione del SiteManager tramite il pulsante Save e Reconnect, verifichiamo dopo qualche minuto che il SiteManager sia presente nel Server Proprietario e proviamo ad accedere al dispositivo attraverso la sua interfaccia WEB (Tasto destro del mouse sopra il dispositivo e cliccare su **Open SiteManager GUI**) (Fig.7)



Fig.7 Verifica connessione SiteManager a Server Proprietario

**! Nota:** E' molto importante la presenza dell'indirizzo Host o IP del Sever Secomea (nel nostro esempio: serverpro.gate-manager.it o 212.183.164.105, come indirizzo secondario; se alla connessione il SiteManager non dovesse collegarsi al primo indirizzo nella lista "GateManager Address", andrà a collegarsi al secondo IP nella lista, in questo modo il SiteManager sarà ancora raggiungibile.



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



# GateManager

Fig.8 Ripristino parametri Connessione

Una volta che il SiteManager è presente nel Server Proprietario, è possibile rimuovere l'indirizzo IP del Server Secomea e ripristinare il **Preferred Protocol** in Automatic come in Figura (Fig.8).